



Documento DO 01	Rev. 00	Pagina	Di
Politica per la qualità	01-03-2026	1	1

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001, è il documento che esprime le intenzioni della Direzione, tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda Softime S.r.l., dinamica ed indipendente società di engineering & services, che nasce da un gruppo affiatato di ricerca e sviluppo nei settori dell'automazione e delle tecnologie per la disabilità.

I principi guida e le strategie aziendali che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema di Gestione Qualità sono:

- **Soddisfazione del cliente/utente** garantendo un servizio affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, basato sulla collaborazione continua con il cliente, per comprendere i bisogni, le richieste, le esigenze e le aspettative, in modo da fornire soluzioni adeguate e monitorando il loro grado di soddisfazione, ottimizzando i propri processi aziendali.
- **Coinvolgimento e valorizzazione delle persone** a tutti i livelli, creando canali di comunicazione e di divulgazione chiari e trasparenti, supportando e coinvolgendo il personale nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità, fornendo un'adeguata formazione e pianificando interventi che garantiscano il mantenimento delle competenze e la crescita professionale, osservando i principi etici (es. evitando qualsiasi tipo di discriminazione, garantendo la parità salariale per uomini e donne, ecc...).
- **Soddisfazione dei fornitori** stabilendo e mantenendo un buon rapporto con i fornitori, basato sulla fiducia reciproca e sulla correttezza, coinvolgendo gli stessi nei processi aziendali e nella ricerca di soluzioni idonee, che promuovano il miglioramento continuo.
- **Diversificazione degli ambiti di intervento**, in automazione e tecnologie per la disabilità, per mantenere nei due ambiti le innovazioni di mercato, garantendo una buona stabilità finanziaria e fornendo varietà di intervento specifico nei due ambiti.
- **Promozione della cultura della qualità**, ricercando un miglioramento continuo, nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001, monitorando, verificando e revisionando i processi aziendali, in modo da creare una buona cultura aziendale della qualità.

Il presente documento è accessibile e diffuso a tutto il personale, o a chiunque ne faccia richiesta.

Caltignaga, 01/03/26

Softime s.r.l.
Alta Direzione