

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 – 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La società Softime s.r.l. (P.IVA 01533840037), con sede in Via Risorgimento, 107 - 28010 Caltignaga (No), in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), ai sensi degli art. 13 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, "GDPR"), fornisce le seguenti informazioni ad ogni cliente (di seguito anche "Interessato"):

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Softime s.r.l.** (C.F. E P.IVA 01533840037), con sede in Via Risorgimento, 107 - 28010 Caltignaga (No), tel. 0163-209589, fax 0163-423408, mail info@softime-informatica.it, pec: postacertificata@pec.softime-informatica.it

2. Finalità del trattamento

I trattamenti dei dati personali da Lei forniti avvengono per le seguenti Finalità di Servizio: concludere contratti per la vendita di beni e servizi del Titolare con i relativi adempimenti precontrattuali (gestione ordini) e fiscali; garantire assistenza durante l'intero rapporto contrattuale anche da remoto attraverso il software TeamViewer®*; effettuare comunicazioni di tipo commerciale ma sempre nell'ambito dei servizi analoghi a quelli oggetto della vendita; adempiere agli obblighi previsti dalla legge (regolamenti, normativa nazionale e comunitaria) o da un ordine dell'Autorità (ad esempio in materia di antiriciclaggio).

Per specifici prodotti potrebbe essere necessario comunicare a società produttrici i dati dell'interessato per l'estensione di garanzie o assistenza per la riparazione dei prodotti forniti*.

*Si rimanda a specifiche autorizzazioni in calce alla presente informativa.

3. Basi giuridiche

I trattamenti dei dati personali hanno, quali basi giuridiche, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere b) c) del GDPR, l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte e obblighi di legge.

Inoltre per il trattamento di dati particolari quali quelli relativi alla salute la base giuridica è il consenso esplicito dell'interessato (art.9 GDPR).

4. Fonte dei dati

I dati trattati sono raccolti direttamente dall'interessato o comunicati da un soggetto terzo quali, a titolo di esempio, ASL, INAIL e associazioni territoriali.

5. Destinatari

I dati potranno essere comunicati a soggetti incaricati di compiere le formalità previste per conto della società in materia di contabilità, bilanci, adempimenti fiscali, e per la semplice consegna di prodotti a società logistiche o corrieri. Ci si riserva di comunicare i dati quando previsto dalla legge.

Inoltre, in specifici casi, per la corretta erogazione del servizio potrebbe essere necessario comunicare i dati a enti pubblici che forniscono assistenza sanitaria e per l'estensione della relativa garanzia o per l'assistenza alla riparazione, alle società produttrici dei dispositivi.

6. Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non ha intenzione di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo all'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale.

7. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti vengono conservati per il periodo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra salvo diverso obbligo di conservazione previsto da legge.

Softime s.r.l. Via Risorgimento, 107 - 28010 Caltignaga (NO) - C.F. E P.IVA 01533840037

Tel. 0163 209589 - Fax 0163 423408 - info@softime-informatica.it - www.softime-informatica.it/tecnologie

8. Diritti dell'interessato

L'Interessato ha il diritto di:

- accesso, cioè il diritto di chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo tutte le informazioni indicate all'art. 15 GDPR (es. finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati ecc);
- chiedere la rettifica di dati inesatti o richiedere integrazione qualora i dati personali siano incompleti (art. 16 GDPR);
- ottenere la cancellazione dei dati personali qualora vi sia uno dei motivi indicati all'art. 17 GDPR (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati);
- ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'art. 18 GDPR (ad esempio qualora si contesti l'esattezza dei dati personali o qualora si ritenga che il trattamento sia illecito);
- ottenere la portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Tutti i sopraesposti diritti possono essere esercitati comunicandolo al Titolare attraverso i dati di contatto sopra citati.

Inoltre l'interessato ha il diritto di: proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali)

- 9.** Il conferimento dei dati personali costituisce requisito necessario per la conclusione del contratto di fornitura e servizio. In assenza vi sarà l'impossibilità di dar corso al contratto e agli altri adempimenti legali connessi nonché di gestire correttamente la fornitura e l'assistenza post-vendita.

Il Sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni di cui sopra e presta il proprio consenso esplicito al trattamento dei dati particolari, quali quelli relativi alla salute, necessari per la corretta erogazione del servizio richiesto.

Luogo e data Firma dell'interessato

SERVIZI INTEGRATIVI

TELEASSISTENZA tramite Software TeamViewer® (da compilare per l'attivazione del servizio)

1. Nel caso in cui venga richiesto il servizio di teleassistenza, verrà installato sul Suo dispositivo pc/tablet il software TeamViewer®; durante le sessioni di teleassistenza Softime s.r.l. potrà accedere ai dati contenuti nel Suo dispositivo.

2. Le condizioni di licenza del software TeamViewer® possono essere reperite direttamente dal sito <https://www.teamviewer.com/it/> ed in particolare nelle sezioni dedicate alla Tutela della Privacy e EULA (Contratto di licenza d'uso con l'utente finale), raggiungibili tramite i link presenti in calce all'home page. Si precisa che TeamViewer® potrà accedere a dati personali (ad esempio l'indirizzo IP) come titolare autonomo dei dati.

3. L'installazione e le modalità di utilizzo del software TeamViewer® da parte di Softime s.r.l. sono finalizzate esclusivamente all'erogazione del servizio di teleassistenza e sono indispensabili all'erogazione del servizio stesso. Se non desideraste ulteriormente il nostro servizio, potrete in qualsiasi momento richiedere la disinstallazione del programma e interdirci l'accesso al dispositivo. Si ricorda che tale soluzione non ci permetterà di intervenire ulteriormente in caso di richiesta di teleassistenza.

Il Sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni di cui sopra e autorizza Softime s.r.l all'installazione del software TeamViewer®.

Luogo e data Firma dell'interessato

ESTENSIONE DELLA GARANZIA (da compilare per l'attivazione del servizio)

Nel caso in cui sia necessario estendere la garanzia del prodotto fornito, Softime s.r.l. procederà per conto dell'interessato alla comunicazione dei Suoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e email) alla società produttrice del dispositivo, che potrebbe aver sede in un paese extra-UE, con il solo fine di attivare il servizio.

Il Sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni di cui sopra e autorizza Softime s.r.l alla comunicazione dei dati alla società produttrice del dispositivo.

Luogo e data Firma dell'interessato

ASSISTENZA PER RIPARAZIONE (da compilare per l'attivazione del servizio)

Nel caso in cui sia necessario inviare il dispositivo in riparazione direttamente alla casa madre, Softime s.r.l. procederà per conto dell'interessato alla compilazione della relativa scheda comunicando anche i Suoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e email) alla società produttrice, che potrebbe aver sede in un paese extra-UE, con il solo fine di attivare il servizio.

Il Sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni di cui sopra e autorizza Softime s.r.l alla comunicazione dei dati alla società produttrice del dispositivo.

Luogo e data Firma dell'interessato